



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

---

28.04.2020 10:04

**Интервью с Юлией Владимировной Шумовой в рамках акции «30 вопросов спасателю»**

Image not found or type unknown



В юбилейный год Главного управления МЧС России по Белгородской области присоединилось к акции «30 вопросов спасателю». В ее рамках проходит беседа с сотрудниками не раз отличившихся во время прохождения службы.

Капитан внутренней службы, начальник центрального пункта пожарной связи службы пожаротушения по Белгородской области - Юлия Шумова.

Юлия Владимировна ответственный сотрудник, за многолетнюю службу не раз своими оперативными и грамотными действиями спасала людей. Именно она на «другом конце провода» успокаивает пострадавших и говорит, что помощь уже в пути. Сегодня ей могут сказать: «Юлия, спасибо за жизнь!» как минимум, три человека – два мальчика, которые чуть не утонули, и один малыш, который мог и не родиться...

Как вы выбрали эту профессию, возможно, мечтали с детства?

С детства хотелось приносить пользу обществу и помогать людям, поэтому мечтала стать хирургом. Но мечты – это мечты. Жизнь меняется, как и твои предпочтения в ней. Со временем меня заинтересовала педагогическая деятельность: моя бабушка - заслуженный учитель РСФСР по русскому языку и литературе. Я научилась у неё общению с людьми. А в итоге 2002 году узнала, что в Главное управление МЧС по Белгородской области требуются диспетчеры. Прошла собеседование и начала работать. Поняла, что работа в МЧС-это мое, то о чем мечтала. По своей сути я человек ответственный, умею быстро реагировать в сложных ситуациях. Эта работа была мне по душе.

Расскажите о своей работе?

Диспетчерская служба первая принимает сообщение от пострадавших, первые крики о помощи приходят именно к нам – в диспетчерскую №1. Диспетчер должен как можно быстрее отреагировать, узнать, где произошло ЧП, успокоить человека. Если это пожар, то узнаём, есть ли пострадавшие, что горит. Так мы получаем информацию, какую спец. технику отправлять. Самое главное, на «другом конце провода» убедить человека успокоиться и элементарно назвать адрес. В нашей работе самое ценное – спокойствие, никакой паники.

Улучшаются ли условия вашей работы или все без изменений?

Конечно, сейчас всё модернизируется. В 2002 году, когда устроилась на работу, у меня был только один компьютер, телефоны и радиостанции. Потом появились пейджеры, и мы вели оповещение личного состава. На сегодняшний день оснащение диспетчерской центрального пункта пожарной связи - это прямые

